

Communiqué de presse

Safenwil, le 4 juillet 2022

SUZUKI remporte pour la troisième fois de suite le radar des concessionnaires pour les petites marques

Pour la quatrième fois déjà, le magazine spécialisé « AUTO&Wirtschaft » a réalisé, en collaboration avec l'institut d'études de marché puls GmbH, une enquête de satisfaction auprès des concessionnaires de marques suisses.

Au total, 352 agents de 19 marques ont participé à cette enquête de 15 minutes. Il existe quatre groupes stratégiques de marques automobiles se différenciant par les parts de marché moyennes enregistrées de 2017 à 2020. L'enquête est anonyme. Le questionnaire comprend un total de 38 questions portant sur des critères de base, de tendance et de relation. En plus de la victoire remportée dans la catégorie des petites marques, SUZUKI est cette année également *Benchmark Champion* grâce au nombre incroyable de neuf meilleures notes.

SUZUKI obtient quatre meilleures notes pour les critères de base et cinq pour les critères de relation. Stefan Gass, directeur de SUZUKI Suisse, réagit à ce succès exceptionnel et à la victoire dans ces catégories : « Nous nous réjouissons énormément de ce résultat. Les deux dernières années n'ont pas été faciles du tout pour nous, et je suis d'autant plus heureux que, malgré les défis, l'évaluation de nos concessionnaires soit de nouveau si favorable. Un grand merci à nos partenaires SUZUKI. » Le fait d'avoir obtenu les cinq meilleures notes dans les critères de relation remplit SUZUKI de fierté et de joie. Selon Stefan Gass, ce résultat s'explique par une communication directe et honnête avec les concessionnaires ainsi que par une bonne relation active entretenue par le service externe. Le rapport avec le réseau est crucial pour SUZUKI. C'est pourquoi Safenwil se réjouit énormément de la bonne évaluation des concessionnaires.



Vous trouverez les dernières nouvelles et photos de Suzuki sur www.suzuki-media.ch.

Vos interlocuteurs :

SUZUKI Schweiz AG

Sandra Fichte
Responsable marketing communications & RP
062 / 788 87 65
sandra.fichte@suzuki.ch

Stefanie Ammann
Coordinatrice RP & marketing
062 / 788 87 62
stefanie.ammann@suzuki.ch